

UVJETI KORIŠTENJA KOLAČIĆA (COOKIES)

Uvjeti korištenja kolačića opisuju različite vrste kolačića koji se mogu koristiti u povezivanju s web stranicom s koje ste pristupili uvjetima korištenja i kako možete njima upravljati. Možemo izmijeniti Uvjete korištenja u svakom trenutku. Molimo Vas, pogledajte na vrhu stranice “Posljednja izmjena” kako biste saznali kada su posljednji put Uvjeti korištenja izmijenjeni. Svaka promjena Uvjeta korištenja postat će važeća odmah nakon objave Uvjeta korištenja na ovoj stranici.

ŠTO JE KOLAČIĆ?

Kolačići su mali dokumenti koji se spremaju na Vaše računalo, tablet ili mobilni uređaj kada posjetite web stranicu. Mogu biti postavljeni od strane vlasnika web stranice ili treće strane. Često se koriste kako bi web stranice mogle funkcionirati ili kako bi funkcionirale na bolji, efikasniji način. Kolačići to mogu raditi jer web stranice mogu čitati i pisati ove dokumente, omogućujući im da Vas prepoznaju i zapamte važne informacije koje će vaše korištenje i snalaženje na web stranici učiniti jednostavnijim.

Neki kolačići, poznati kao “privremeni kolačići” ističu i uklanjaju se s računala po zatvaranju Internet preglednika. Drugi kolačići, poznati kao “stalni kolačići” ostaju na Vašem računalu, tabletu ili mobilnom uređaju nakon zatvaranja Internet preglednika.

KOJE KOLAČIĆE KORISTIMO?

U daljnjem tekstu navodimo različite vrste kolačića koji se mogu koristiti na web stranici. Kolačići mogu biti kategorizirani u 4 glavne vrste.

Neophodni kolačići (Cookies).

Ovo su kolačići koji su neophodni za funkcioniranje web stranice. Bez njih web stranica ne bi mogla funkcionirati. Ovi kolačići Vam pomažu da se koristite stranicom i svim njenim dodatnim sadržajima. Bez ovih kolačića, web stranica neće moći funkcionirati dovoljno dobro za Vas i možda nećete moći vidjeti neke sadržaje koje zatražite. Tablica ispod daje primjere:

Vrsta kolačića	Opis
Košarica za kupnju	Ovi kolačići omogućuju da proizvodi koje stavite u košaricu ostanu u njoj kad god ih želite pogledati.
Korisnički podaci	Služe kako biste vidjeli informacije o sebi i pomoću njih ostajete prijavljeni na web stranici što Vam pomaže da se ne morate iznova prijavljivati na svaku stranicu.
Sigurnost	Sigurnosni kolačići koriste se za sigurnosne provjere i kontrole.

Kolačići za izvedbu.

Ovi kolačići prikupljaju informacije o tome kako posjetitelji koriste web stranicu. Prikupljene informacije su anonimne i koriste se isključivo za poboljšanje izvedbe stranice. Na primjer, takvi kolačići nam pokazuju koji su najposjećeniji sadržaji na web stranici, pomažu nam bilježiti probleme koji posjetitelji mogu imati sa stranicom i pokazuju nam koliko je naše oglašavanje učinkovito. To nam omogućuje vidjeti cjelokupne uzorke korisnika stranice. Tablica ispod prikazuje neke primjere:

Vrsta kolačića	Opis	Kako upravljati ovim kolačićima
Google Analytics	Google Analytics kolačić prikuplja skupne statističke podatke radi poboljšanja prezentacije i navigacije na web stranici.	više
Adobe Omniture	Adobe Omniture analizira kolačiće i prikuplja skupne statističke podatke radi poboljšanja prezentacije i navigacije na web stranici.	više

Funkcionalni kolačići (Cookies).

Ovo su kolačići čija je namjena poboljšanje funkcionalnosti web stranice. Na primjer, kolačići koji pamte sadržaj koji ste ranije pregledali na web stranici ili adresu elektronske pošte i lozinku koju ste dali prilikom registracije kod prethodnih posjeta ovoj web stranici. Ovi kolačići se mogu koristiti kako bi zapamtili promjene koje ste Vi napravili poput veličine teksta, fonta i ostalih dijelova stranice koje možete izmijeniti. Mogu se također koristiti kako bi osigurali usluge koje ste tražili poput gledanja video zapisa ili komentiranja na blogu. Informacije koje funkcionalni kolačići prikupljaju mogu biti anonimne i ne prate pretraživanje ostalih web stranica na Vašem računalu, mobilnom uređaju ili tabletu. U tablici ispod nalaze se primjeri:

Vrsta kolačića	Opis
Jezik	Ovi kolačići spremaju jezik koji ste odabrali i pokazuju točne opcije.
Lokacija	Vaša približna adresa (grad, država, poštanski broj) određeni IP adresom zadržavaju se u ovom kolačićom kako bi se automatski mogla odabrati odgovarajuća država te maloprodavači i dani demonstracije na Vašem području.
Referentna stranica	Referentna stranica (web stranica koju ste posjetili prije naše) može biti spremljena kako bismo bolje razumjeli Vaše preferencije.
Zadnji posjet i aktivnost	Datum zadnjeg posjeta, aktivnost i ostalo su informacije spremljene kako bi mogle Vama osigurati da vidite koje su se stvari ažurirale na stranici od Vašeg zadnjeg posjeta te kako bismo bolje razumjeli Vaše preferencije.
Nedavno pogledan video	Datum i naslov nedavno pogledanog video zapisa sprema se kako bismo bolje razumjeli Vaše preferencije.
Flash kolačići	Flash kolačići koriste se kako bi omogućili emitiranje audio i video zapisa.

Povijest
stranice

Ovi kolačići koriste se kako bi pratili redoslijed stranica koje ste posjetili. Ako dobijete poruku "Error" dok se nalazite na web stranici, informacija ovog kolačića pohranjuje se te prijavljuje grešku i njeno rješenje.

Kolačići trećih strana.

Možemo koristiti oglašavanje poduzeća trećih strana čiji će se oglasi pojavljivati na našoj web stranici. Ova poduzeća mogu postaviti ili prepoznati jedinstven kolačić na vašem računalu, mobilnom uređaju ili tabletu. Ovi se kolačići koriste kako bi Vam isporučili relevantne oglase od Vašeg interesa. Također se koriste i kako bismo ograničili broj prikazivanja oglasa te učinkovitost kampanje oglašavanja. Kolačići pamte da ste posjetili web stranicu i ta se informacija dijeli s drugim organizacijama poput oglašivača.

Imajte na umu da informacije prikupljene putem kolačića sadržavaju oosobne podatke, a odredbe u našoj [Izjavi o privatnosti](#) primjenjivat će se i nadopunjavati ove Uvjete korištenja kolačića.

KAKO KONTROLIRAM KOLAČIĆE?

Možete odbiti ili prihvatiti kolačiće s web stranice u bilo koje doba aktiviranjem postavke na Vašem pretraživaču. Informacije o proceduri za uključivanje/isključivanje kolačića mogu se pronaći na Vašem Internet pretraživaču putem prozorčića za pomoć. Možete se obratiti za pomoć sljedećoj [stranici](#), koja nije povezana s Avonom, za više informacija o uobičajeno korištenim pretraživačim. Budite svjesni kako, ukoliko isključite kolačiće, neki sadržaji na web stranici neće funkcionirati kako bi trebali.

POVEZANE TEHNOLOGIJE

„Local Storage Objects“:

Mi i naši nezavisni davatelji usluga možemo koristiti Flash Local Storage Objects ("Flash LSOs") u određenim situacijama, uključujući i da bi Vas prepoznali i zapamtili što je u Vašoj košarici. Flash LSOs se razlikuju od cookies po količini i vrsti podataka koju pohranjuju. Osim toga, nije moguće kontrolirati, izbrisati ili onemogućiti prihvaćanje Flash LSOs u Vašem pretraživaču. Za više informacija o Flash LSOs, i da naučite kako ih kontrolirati, slijedite link na stranicu podrške za Flash Player i odaberite [Global Storage Settings Panel](#), te slijedite upute. Da biste vidjeli flash LSOs na vašem računalu, odaberite izaberite [Website Storage Settings Panel](#) kontrolnu ploču i slijedite upute za pregled i, ako se odlučite, za brisanje bilo kojeg Flash LSO.

„Pixel tag“ i druge tehnologije:

Čisti GIF je slikovni prikaz podataka s jedinstvenim identifikatorom, slične funkcije kao i cookies. Međutim, za razliku od cookies, koji su pohranjeni na Vašem računalu, čisti GIF je neprimjetno ugrađen na web stranicama. Možemo koristiti prazne GIF-ove (poznatije kao web beacons, web bube ili pixel oznake) s Web stranice, među ostalim, za praćenje aktivnosti naših web posjetitelja i prikupljanje statističkih podataka o korištenju web-stranice i frekventnosti korištenja. Mi i naši neovisni davatelji usluga možemo koristiti čiste GIF-ove u HTML uređenim e-mail porukama kako bi nam pomogli pratiti frekventnost odgovora na

email-ove, mjeriti uspjeh naših marketinških kampanja, te prepoznati kada su naši e-mailovi pregledani ili proslijeđeni.

Widgeti, aplikacije i slične tehnologije.

Ukoliko se odlučite koristiti tehnologiju koju Vam pružamo (kao što je widget), bilo kakve osobne podatke ili druge informacije koje učinite dostupnima putem takve tehnologije mogu postati javno dostupne, na primjer, putem društvenih medija i drugih web stranica i na platformama na kojima možete naići na gore navedenu tehnologiju. Osim toga, neke tehnologije imaju sposobnost da se prenose "viralno" na druga mjesta (na primjer, Vaš prijatelj može istaknuti widget koji sadrži Vaše podatke na njegov/njezin blog). Avon nije odgovoran za prikupljanje, korištenje ili objavljivanje osobnih podataka i / ili bilo kakve druge informacije koje su javno dostupne.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj izjavi o privatnosti i zaštiti podataka molimo Vas da nas kontaktirate putem e-maila na avon.hrvatska@avon.com ili redovnom poštom na adresu:

AVON kozmetika d.o.o.
Bani 110
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

MBS: 080160309
OIB: 54339469647